

平成24年11月

お客様各位

加茂信用金庫

「かもしんきんWEBバンキングサービス」(個人向けIB)の
新システム移行のお知らせ

平素より「かもしんきんWEB-FBサービス」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

「かもしんきんWEBバンキング」は、より安定したサービス提供を行わせていただくために、平成24年11月26日(月)から新システムへ移行いたします。

新システムへ移行作業に伴い、下記によりサービスの臨時休止をさせていただきますので、何卒ご了解くださいますようお願い申し上げます。

また、システム移行に伴い変更となる項目を下記にとりまとめいたしましたので、大変お手数をお掛けいたしますが、ご対応いただきたく併せてお願い申し上げます。

記

1. サービスの臨時休止期間

新システムの移行作業のため下記のとおりサービスを臨時休止させていただきます。
平成24年11月23日(金)～平成24年11月25日(日)

2. URL(接続先)の変更

「かもしんきんWEB-FBサービス」のURL(接続先)は新システム移行に伴い変更となります。

ログイン画面を「お気に入り」または「ショートカット」に登録してご利用されているお客様は、11月26日以降に当金庫のホームページから改めてご登録くださいますようお願い申し上げます。

3. 推奨環境の変更

①パソコン

開発元のサポート終了に伴い、新システムでの推奨環境は以下のとおりとなります。現在ご利用中の推奨環境対象外のOSやブラウザ(IE6.0、7.0など)でもご利用可能ですが、表示の乱れ等が起こる場合もありますのであらかじめご了承ください。

OS	Internet Explorer
Windows XP SP3 (32bit)	8.0
Windows Vista SP2(32bit)	8.0,9.0
Windows 7 (32bit/64bit)	8.0,9.0

O S	Safari(Xは最新版)
MacOS 10.5	3X,4X,5X
MacOS 10.6	5X
MacOS 10.7	5X,6X

②スマートフォン

新システム移行に伴い、スマートフォンでもご利用いただけるようになります。なお、推奨環境は以下の通りです。

O S	ブラウザ
Android 2.2、2.3	初期搭載されている
IO4、5	ブラウザ

*スマートフォンでは印刷等の一部機能がご利用いただけません。

*パソコン同様にセキュリティー対応アプリを導入し、OS・ブラウザは常に最新版にてご利用下さい。

4. Eメール通知の変更（セキュアメールの採用）

お客様へ通知される E メールに電子証明を付与いたします。電子証明により発信元が実在し、Eメールの改ざんがないことをご確認いただけます。

また、発信元のEメールアドレスが「kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp」に変更となりますので、指定受信等をされている場合は、受信可能となるように設定をお願いいたします。

5. ブラウザのアドレスバーの変更（EV-SSLの採用）

「WEBバンキング」のサイトのアドレスバーが緑色で表示されます。（IE7.0以上）緑色の表示は、当サイトが「正規のサイト」であることを証明しています。

6. ログインID、ログインパスワード等パスワード

新システムのログインID、ログインパスワード、登録用確認パスワード、承認用パスワード等パスワード等については変更ありません。現在と同じものをお使い下さい。

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、今後も「かもしんきんWEBバンキング」サービスをご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上