

# 平成28年度 加茂信用金庫お客様アンケート調査結果について

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当金庫では、今後の金庫経営に活かすため、お客様の満足度に関するアンケート調査を実施いたしました。

アンケートにご協力いただきましたお客様におかれましては、ご多忙のところご協力いただき、誠にありがとうございました。

## 記

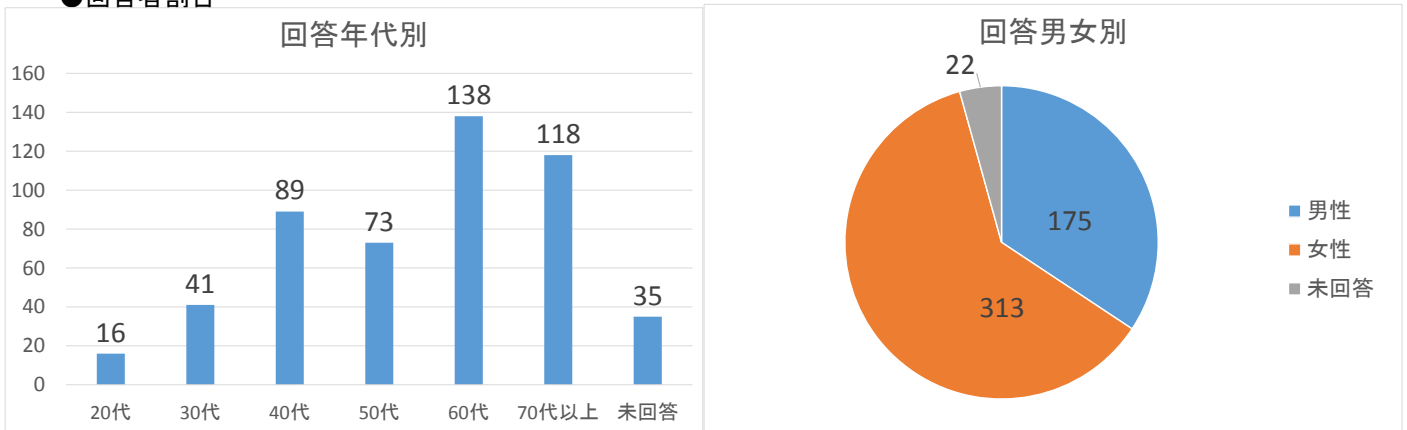
- ◆ 実施期間 平成28年3月17日～平成28年6月15日
- ◆ 実施方法 ・無記名アンケート  
・窓口担当者店頭配布等 ⇒ アンケートBOX回収
- ◆ 実施件数 510件

以上

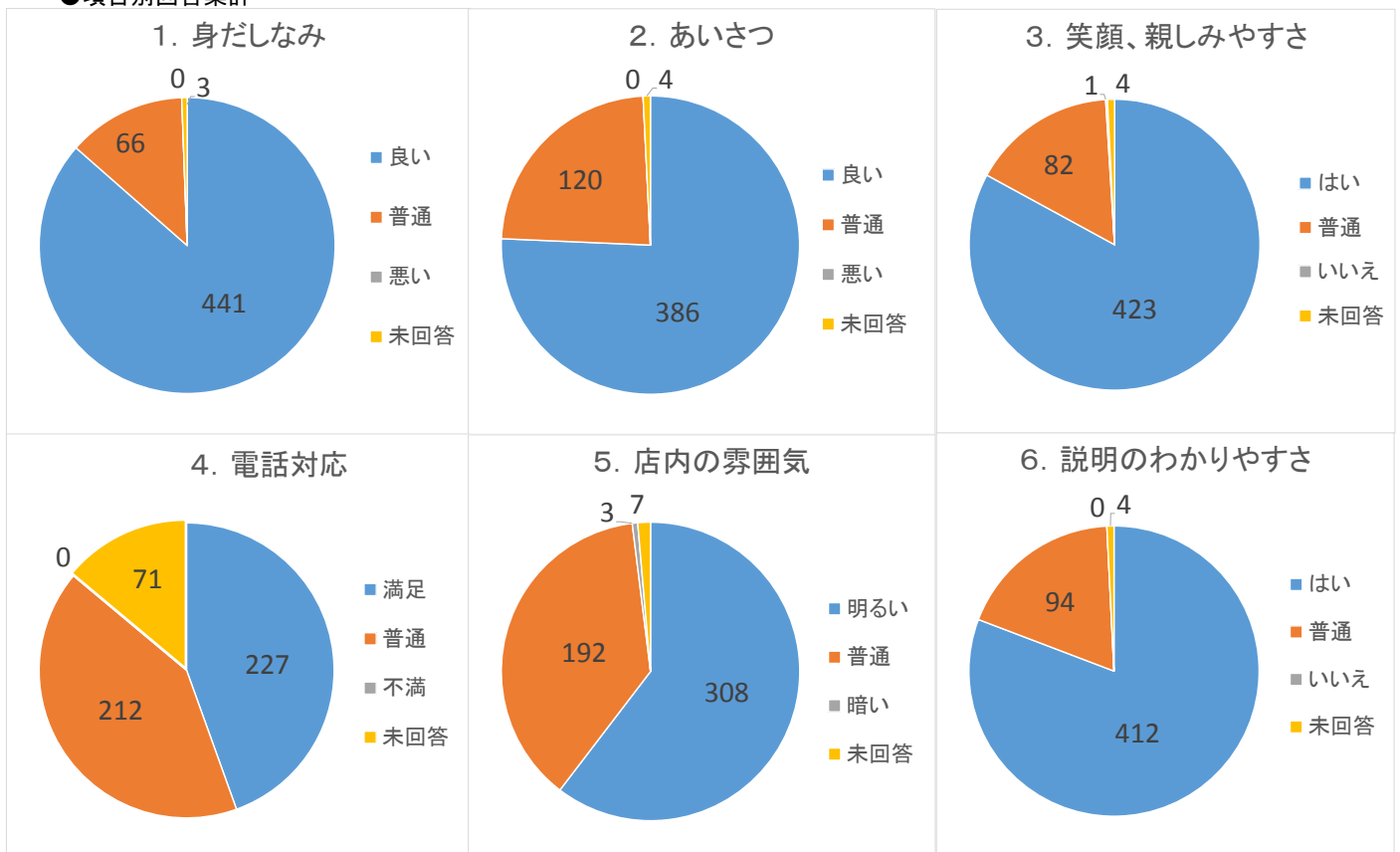
金庫全体

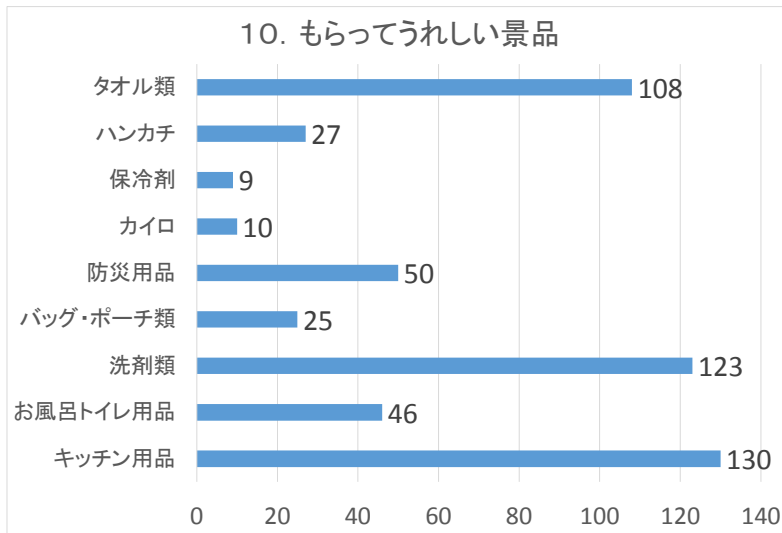
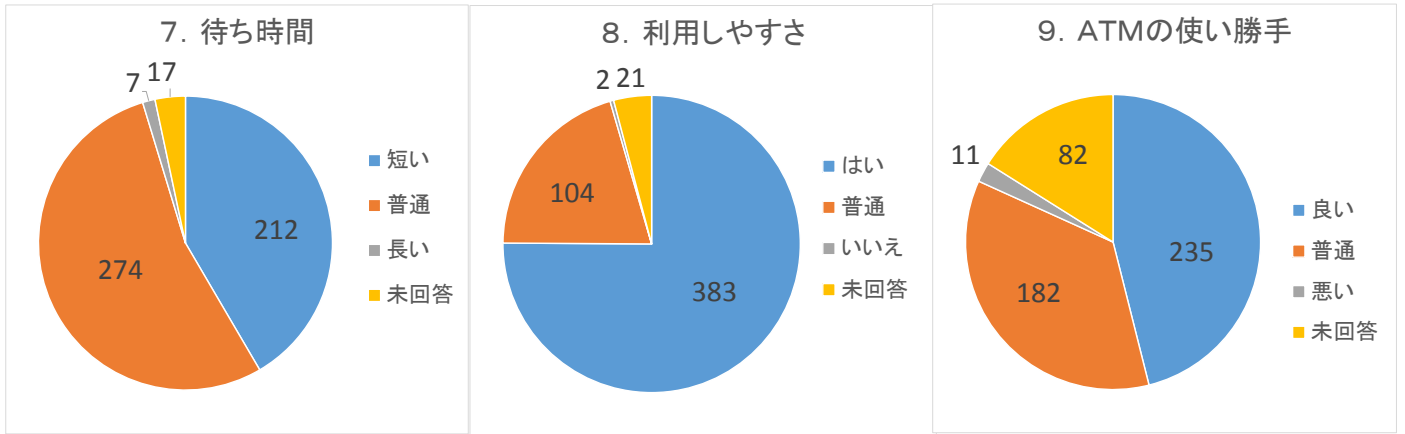
## 窓口アンケート集計

### ●回答者割合



### ●項目別回答集計





- もらってうれしい景品 その他**
- 本店
    - ・入浴剤
    - ・笑顔
  - 村松
    - ・花
  - 新津
    - ・ティッシュ
    - ・もらえるなら何でも
    - ・景品よりも低金利
  - 西加茂
    - ・消耗品
    - ・ポケットティッシュ
    - ・サランラップ
    - ・アルミホイル
  - 田上
    - ・ビニール袋
    - ・印鑑ケース
    - ・洗濯ネット
    - ・ゴミ袋
  - 白根
    - ・柿の種
    - ・ティッシュ